

Informationen für Studienteilnehmer

1 Ziele des Projekts

Das Ziel des Projekts ist es, Erkenntnisse zur verbesserten Gestaltung der Verkehrssysteme in städtischen Agglomerationen zu erlangen. Wie kann die Mobilität in der Schweiz effizienter werden? Welche Ansprüche stellen die Menschen an die Verkehrssysteme? Wie soll der Verkehr der Zukunft aussehen? Wie beeinflusst die Digitalisierung die Anforderungen an unsere Transport- und Verkehrssysteme?

2 Untersuchungen

Unser Projekt besteht aus einer Online-Umfrage zu Ihren Stammdaten (Sozio-Demographie) und der Smartphone-basierten Dokumentation Ihres Mobilitäts- und Konsumverhaltens. Um an dieser Smartphone-Studie teilzunehmen, installieren Sie eine App auf Ihrem Telefon. Diese erfasst laufend Ihre Geoposition und zeichnet Wege und Standorte auf, an denen Sie sich aufhalten. Wege und Standorte werden Ihnen für jeden Tag des Untersuchungs-Zeitraums chronologisch in der App angezeigt. Neben den reinen Positionsdaten, die automatisiert erfasst werden, bitten wir Sie, zusätzliche Informationen wie Ausgaben, Mitreisende und Aktivitäten anzugeben. Per Email informieren wir Sie regelmässig über die erhobenen Daten und geben Ihnen allenfalls zusätzliche Informationen zum Studienverlauf. Zu Beginn und am Ende der Smartphone-Studie füllen Sie einen Online-Fragebogen aus. Ihre Daten und jene von über 1'000 weiteren Teilnehmerinnen und Teilnehmern helfen uns, das Mobilitätsverhalten besser zu verstehen und einen Beitrag an die Verbesserung der Verkehrssysteme in der Schweiz zu leisten.

3 Ablauf

Der Brief, den Sie per Post erhalten haben, enthält einen Link zu unserer ersten Umfrage und einen persönlichen Code, mit dem Sie sich einloggen können. Ihre Adresse wurde uns vom Bundesamt für Statistik (BFS) zur Verfügung gestellt. Das BFS stellt den Forschungsinstitutionen periodisch Adressen einer repräsentativen Stichprobe der Schweizer Bevölkerung für Forschungsprojekte zur Verfügung, die sie als von nationalem Interesse erachten. Nach dem Ausfüllen der Online-Umfrage werden Sie eingeladen, sich für die Smartphone-Studie zu registrieren, sofern Sie die Teilnahmebedingungen erfüllen (siehe unten). Auf der Webseite finden Sie die Anleitung zur Installation und Aktivierung der App. Danach werden wir Ihr Mobilitätsverhalten während 30 Tagen erfassen. Dies geschieht „im Hintergrund“, aber Sie müssen die erfassten Wege und Standorte in der App validieren. Sie haben ferner die Möglichkeit, optional weitere Informationen zu einzelnen Reiseetappen einzugeben (z.B. entstandene Kosten, Mitreisende, Aktivitäten). Sie müssen die Tracking-Daten validieren, um Ihre Studienteilnahme erfolgreich abzuschliessen und das Dankeschön von 50 CHF zu erhalten (siehe Abschnitt 7 unten). Zudem schicken wir Ihnen während dieser Zeit kurze Zusammenfassungen Ihres Mobilitätsverhaltens, mit der Bitte, diese zu kontrollieren (voraussichtlich wöchentlich). Wir bitten Sie, gleich nach dem Ausfüllen der Umfrage die App herunterzuladen und zu installieren, spätestens aber innerhalb einer Woche.

4 Teilnahmebedingungen

Um an der Smartphone-Studie teilnehmen zu können, müssen Sie folgende Bedingungen erfüllen:

- Eine schriftliche Einladung erhalten haben (mit der Teilnehmer-Identifikationsnummer)
- Mindestens 18 Jahre alt sein (Stand Ende Juni 2022)
- In einer städtischen Agglomeration der Deutschschweiz oder Romandie wohnen
- Ein Smartphone benutzen, auf dem Sie unsere App installieren können

- Ohne Beschwerden oder Schmerzen 200m zu Fuss gehen können
- Nicht als Berufsfahrer tätig sein
- Sie stimmen den in der Einverständniserklärung beschriebenen Bedingungen zu

5 Risiken

Aus dieser Smartphone-Studie resultieren keinerlei Risiken für Sie.

6 Finanzierung

Diese Smartphone-Studie wird durch Forschungsmittel des Bundes finanziert, namentlich des schweizerischen Nationalfonds zur Förderung der wissenschaftlichen Forschung.

7 Entschädigung

Für die Teilnahme an der gesamten Smartphone-Studie erhalten Sie eine monetäre Entschädigung von 50 CHF. Hierzu müssen Sie eine erste Online-Umfrage mit anschliessender Registrierung ausfüllen, die App installieren und aktivieren, Emails lesen und einen zusätzlichen abschliessenden Fragebogen ausfüllen. Eine Bedingung für die Entschädigung ist, dass Ihre Wege und Standorte während der Studiendauer während mindestens 30 Tagen erfolgreich aufgezeichnet werden und durch Sie validiert werden. Die Angabe von zusätzlichen Informationen wie Ausgaben, Mitreisende und durchgeführte Aktivitäten ist optional und keine Bedingung für den Erhalt der Entschädigung. Zum Erreichen der 30 benötigten Tage haben Sie maximal 60 Tage ab Aktivierung der App Zeit. Dies gibt Ihnen Flexibilität, falls Sie ins Ausland verreisen, das Tracking vereinzelt nicht funktioniert, oder Sie für gewisse Tage keine Angaben machen möchten. Der Zeitaufwand für die erste Umfrage und Registrierung beträgt ca. 10 Minuten, für die Emails ca. 5 Minuten pro Woche und für den letzten Fragebogen ca. 30 Minuten am Ende der Studie. Täglich müssen die erfassten Wege und Standorte in der App validiert werden. Dies dauert pro Tag maximal 5 Minuten. Wir werden die Plausibilität der validierten App-Daten überprüfen. Wenn Sie offensichtlich falsche Daten eingeben, behalten wir uns das Recht vor, die Entschädigung für die Studie ganz oder teilweise abzuerkennen.

8 Rücktrittsrecht

Sie dürfen Ihre Teilnahme an der Smartphone-Studie jederzeit und ohne Grund abbrechen.

9 Datenschutz

Das Tracking mittels der Smartphone App zielt darauf ab, 30 Tage zu erfassen, die von Ihnen validiert werden. Hierfür haben Sie ab Aktivierung der App einen Zeitraum von 60 Tagen zur Verfügung. Das Tracking endet automatisch nach der Validierung des 30. Tages oder nach Erreichen der 60 Tage. Das Tracking kann danach nicht mehr aktiviert werden.

Sie haben mehrere Möglichkeiten, die gesammelten Daten zu löschen. Zum einen können Sie in der App jeden erfassten Weg und Standort direkt löschen. Dies ist durch einen einfach ersichtlichen Lösch-Button möglich. Eine Anleitung zu diesem Löschvorgang ist auf unserer Webseite im FAQ-Bereich und in dem Informationsvideo beschrieben. Ferner haben Sie die Möglichkeit, die teilweise oder gänzliche Löschung Ihrer Daten bei uns ohne Angabe von Gründen telefonisch oder per Email zu verlangen. Sind Ihre Daten einmal gelöscht, können sie nicht wiederhergestellt werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Durchführung dieser Smartphone-Studie verwendet. Die durch Ihr Smartphone erfassten rohen GPS-Daten werden von unserem Partner MOTIONTAG GmbH aufbereitet. Deren automatisierte Analyse-Software wandelt die rohen GPS-Daten in individuelle Wege und Standorte um, die Ihnen dann wiederum in der App angezeigt werden. MOTIONTAG GmbH hat hierbei nur Zugang zu den pseudonymisierten rohen GPS-Daten. Bei einer Pseudonymisierung werden die Namen und Kontaktdaten der Personen mit einem Code ersetzt, der für Dritte keinen

Rückschluss auf die Personen erlaubt. Des Weiteren ist die MOTIONTAG GmbH im Sinne der EU-DSGVO vertraglich zu strengen Datenschutzaufgaben verpflichtet. Dies verhindert, dass Ihre pseudonymisierten Daten für jegliche andere Zwecke verwendet werden. Die Datenübertragung zu MOTIONTAG erfolgt über eine kryptografisch verschlüsselte Verbindung. MOTIONTAG selbst nutzt für die Erbringung der Dienstleistung ISO 27001 zertifizierte Server. Seitens der ETH werden Ihre personenbezogenen Daten nur von den direkt am Projekt beteiligten Mitarbeitern bearbeitet, die konkrete Datenanalyse erfolgt allerdings ebenfalls pseudonymisiert. Ihre Kontaktdaten und Namen werden spätestens nach Ende der Smartphone-Studie vollständig gelöscht.

Aus den aggregierten und veröffentlichten Ergebnissen der Smartphone-Studie werden keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sein. Die zuständigen Untersuchenden und/oder Mitglieder der Ethikkommission können die Originaldaten zu Prüf- und Kontrollzwecken einsehen, jedoch unter strikter Einhaltung der Vertraulichkeit. Nach Abschluss von TimeUse+ werden diese Daten für weitere Forschungsprojekte pseudonymisiert im ETH Datenarchiv aufbewahrt, da mit ihnen neue Methoden und Fragen gestellt und getestet werden können. Die ETH Server zur Datenarchivierung entsprechen ebenfalls dem ISO 27001 Standard.

10 Versicherungsschutz

Allfällige Gesundheitsschäden, die in direktem Zusammenhang mit der Smartphone-Studie entstehen und auf nachweisliches Verschulden der ETH Zürich zurückzuführen sind, sind durch die Betriebs-Haftpflichtversicherung der ETH Zürich (Police Nr. 30/4.078.362, Basler Versicherung AG) gedeckt. Darüber hinaus liegt die Unfall-/Krankenversicherung (z.B. für die Hin- und Rückreise) in der Verantwortung der Probandin/des Probanden.

11 Kontakt

E-Mail: timeuse@ethz.ch